



LEAN OFFICE & LEAN SERVICE

Veure els processos a través dels ulls del client

Aquesta conferència té com a objectiu donar a conèixer la metodologia per agilitzar els processos administratius, utilitzant conceptes i eines que millorin el servei de qualitat, optimitzin la gestió del temps i serveixin per atendre la clientela de forma més eficient.

A càrrec de:

Benet González, enginyer tècnic industrial. Tècnic superior en prevenció de riscos laborals. Consultor LDBD Innovació de processos.

Persones destinatàries:

- Gerents, direccions industrials i d'operacions
- Responsables i personal tècnic de producció, qualitat i logística
- Responsables de "Lean" i millora contínua i en general professionals que vulguin conèixer metodologies innovadores i de ràpida aplicació en el dia a dia

Contingut:

- Introducció al Lean Office i Lean Service. Paradigmes i barreres al canvi. Evitar el JIC (Just in case)
- Eliminació sistemàtica de les activitats de no valor afegit en els propis processos de gestió i administratius
- Principals eines de la millora contínua
- Simulació d'aplicació pràctica de les eines i pensament Lean
- Casos d'èxit i col·loqui final

Data: dimarts, 21 de maig de 2019

Horari: de 9 a 12 h

Lloc: Mas Carandell. Carrer de Terol, 1, de Reus

Inscripcions: a l'adreça ebulto@mascarandell.cat o bé al telèfon: 977 010 850/ext. 1667

Col·labora:



SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL